



Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes



RAPPORT ANNUEL 2016-2017

Table des matières

Fonctionnement

Mission

Philosophie d'intervention

Assemblée générale

Comité des délégués

Composition

CA et bénévoles

Équipe de travail

Intégration en emploi (CRDITED)

Services

Alpha pop

Francisation

Informatique

Soutien à l'apprentissage
au primaire

Service d'aide à l'emploi

Projet Sault-au-Récollet

Projets, ateliers et sorties

Magasin-Partage

Éducation populaire

Visites de découvertes et
d'intégration

Participation et rayonnement

Participations et partenariats

Formations, colloques, conférences

Promotion



Mission

Le Créca est un centre d'éducation populaire autonome qui a pour mission de développer des ressources éducatives répondant aux besoins de la population adulte et particulièrement des personnes socialement et économiquement défavorisées, des analphabètes fonctionnels, des immigrants et des allophones.

Philosophie d'intervention

Notre intervention est basée sur le respect et l'autonomie des individus. Les apprenants ont acquis beaucoup de connaissances et d'expériences dans leur vie; le Créca est un outil mis à leur disposition afin d'apprendre et/ ou de consolider leurs connaissances ainsi que d'acquérir une plus grande confiance en leurs capacités. Les interventions visent toujours la prise en charge des personnes par elles-mêmes.

Assemblée générale

Tous les apprenants du Créca comprenant et parlant suffisamment le français sont membres et assistent à l'Assemblée générale. Nous allons dans les classes avant l'Assemblée pour expliquer le fonctionnement et la raison d'être d'une Assemblée générale ainsi que le rôle des membres. Nous laissons toujours beaucoup de temps lors de l'Assemblée pour que les apprenants participent en donnant leurs commentaires sur le déroulement de l'année et sur leurs attentes pour l'année qui commence.

Comité de délégués

Le comité est formé de deux représentants de chaque groupe ou classe. Ils se réunissent une fois aux deux semaines. Les questions abordées touchent autant les activités de formation que les sorties, les activités d'éducation populaire, la propreté dans le Centre, les règles de fonctionnement, les demandes diverses des apprenants, etc. Les délégués ont la responsabilité de transmettre les informations et d'amener des discussions sur certains sujets. Le comité permet à des apprenants de prendre confiance en eux, de s'intéresser aux divers aspects qui forment un organisme comme le Créca et d'ainsi pouvoir y participer. De plus, chaque délégué est élu par son groupe et cette activité est, pour plusieurs d'entre eux, une première expérience de la pratique de la démocratie.



Conseil d'administration et bénévoles

870 heures de bénévolat ont été réalisées.
Bravo et merci pour ce temps offert gracieusement

Conseil d'administration

Jean-Luc Lauzon, président
France Garneau, vice-présidente
Audrey Mailloux-Moquin, administratrice
Anne-Marie Lemay-Frenette, administratrice

Louise Campagna, secrétaire
Naima Derfoul, trésorière
Jacob Matthew Drum, administrateur
Claude Ampleman, directrice

Soutien pédagogique et magasin-partage de la rentrée

Doreen Beaupré, Raymonde Beliveau, Christiane Blais, Andrée Blouin, Suzanne Boivin, Jean Bourdon, Denise Brunelle, Louise Campagna, Danielle Chynchuck, Myrelle Corbeil, Ghislaine David, Naima Derfoul, Jacob Matthew Drum, Francine Dupuis, Lucie Hogue, Diane Frappier, France Garneau, Andrée Gingras, Ginette Giroux, Stéphanie-Kim Jackson-Corbeil, Gisèle Joyal, Joanna Lapierre, Jean-Luc Lauzon, Giancarlo Rengifo, Claude Rocray, Dyane Séguin, Souad Senouci-Bereksi, Lise St-Jacques, Madeleine St-Jacques.



Équipe

Direction : Claude Ampleman

Réception : Khalida Yahiaoui

Informatique : Serge Daviault

Alphabétisation : Line St-Germain

Francisation : Brigitte Robert, Hnia Boussaid, Louise Belingna, Pierre Bouchard.

Service d'aide à l'emploi : Serge Daviault, Stéphanie Desprez

CRDITED : Diane Mayer

Soutien à l'apprentissage au primaire : Ilham Rezki, Caroline Vallières, Hnia Boussaïd, Stéphanie Desprez, Nathalie Marcil, Saida Hassina Hammou, Safietou Kane.

Projet Sault-au-Récollet : Brigitte Robert



CRDITED

Ce programme du **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED)** de Montréal vise à développer des habilités de travail dans la communauté avec des personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Ce programme existe au Créca depuis 2003.

Au Créca, nous recevons Anna, Marie-Jacinthe, Karine, Orlando, Catherine et Sonia qui sont accompagnés par une intervenante du CRDITED. Les tâches qu'ils accomplissent ont été créées selon les besoins du Créca et leur capacité à les accomplir avec le soutien de leur intervenante.

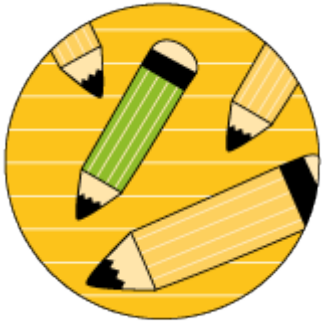
- Préparation de bricolage pour diverses thématiques (saisons, fêtes, etc.)
- Arrosage des fleurs, entretien du terrain (ramassage des papiers)
- Déchiquetage de papiers confidentiels
- Récupération de papier pour le transformer en blocs-notes
- Lavage des tableaux dans les classes
- Entretien de la cafétéria et de la salle informatique
- Partenariat avec l'école Félix-Antoine (tri des fruits et légumes, mise en place des couverts pour le dîner des étudiants)

Tous ces petits gestes au quotidien totalisent 77 heures par semaine de travail bénévole, en plus du travail de 37,75hrs de l'intervenante.

Malheureusement, une décision du CRDITED a mis fin à cette belle collaboration commencée 13 ans plus tôt.

Nous les remercions chaleureusement pour le magnifique travail accompli jour après jour.





Alphabétisation populaire

- L'alphabétisation populaire est un enseignement où le formateur n'est pas l'unique détenteur du savoir. Il considère les expériences de vie, les savoirs, les talents et la capacité d'apprendre de chaque participant et il s'ajuste à leurs besoins.
- L'alphabétisation populaire s'adresse aux adultes qui comprennent et parlent le français, et qui désirent entamer ou poursuivre leur apprentissage de la lecture et de l'écriture en français ainsi qu'améliorer leurs connaissances de base en arithmétique. Le Créca, c'est une deuxième chance, un tremplin qui permet aux participants soit de poursuivre leurs études, de s'inscrire dans un cours professionnel, de recommencer à travailler ou de trouver un meilleur travail.
- Cette année, 39 apprenants se sont inscrits en alpha soit 32 femmes et 7 hommes, de ceux-là, 14 sont restés jusqu'en juin. Les principales raisons d'abandon sont : le retour au travail, les problèmes de santé, les obligations familiales et les déménagements.
- Le Créca offre 14 heures d'ateliers par semaine, du lundi au jeudi, de 9h00 à 11h30 pour le niveau I et le mardi et jeudi de 13h00 à 15h00 pour le niveau II. Une vingtaine de bénévoles soutiennent les apprenants dans leur apprentissage en lecture, en arithmétique de base ainsi que dans différents projets personnels. Outre les ateliers réguliers de français (écriture et lecture), d'arithmétique et de l'usage de l'ordinateur, il y a eu des activités spéciales qui méritent d'être soulignées.
- **Le français** : Nous avons été à la bibliothèque Ahuntsic dix fois dans le cadre de l'activité Bibliothèque à la rescousse. Exceptionnellement, les bénévoles sont venus soutenir la lecture des apprenants sur place permettant un grand choix de livres. Cette année, le concours de lecture Les 1000 feuilles a été remplacé par le tirage de deux coupons-cadeaux récompensant l'assiduité.
- Nous avons participé au vlog de Radio-Canada « Corde sensible » le topo s'intitule : *4 minutes dans la vie d'analphabètes fonctionnels*, la capsule a été vue 5,612 fois ; nous avons aussi pris part à la série d'émissions de radio : *Les alphas de Montréal* de Radio Centre-ville et Madame Sylvie Rosenthal, qui préparait un documentaire sur les problèmes économiques engendrés par l'analphabétisme, est venue rencontrer les apprenants en alpha du Créca.



L'arithmétique :

Afin d'appliquer les connaissances en arithmétique des apprenants, nous avons mis en marché des pots de caramel : Créaramel. Cette activité a permis de calculer, mesurer, parler de prix, cuisiner, bricoler et vendre le produit. Une belle aventure !

Défenses des droits et actions citoyennes :

L'alphabétisation populaire permet la prise de conscience du participant de sa place dans la société comme acteur social. L'apprenant peut donc s'exprimer, faire des choix et revendiquer. Il peut aussi créer, avoir des idées, les proposer, c'est-à-dire participer à la société comme citoyen à part entière. Cette année, chaque apprenant a rempli le questionnaire sur la Consultation publique sur la réussite et certains ont participé à une chaîne humaine composée de tous les organismes en alphabétisation populaire de Montréal. L'action voulait démontrer notre solidarité et l'importance de protéger les organismes en éducation populaire.

Nouveauté :

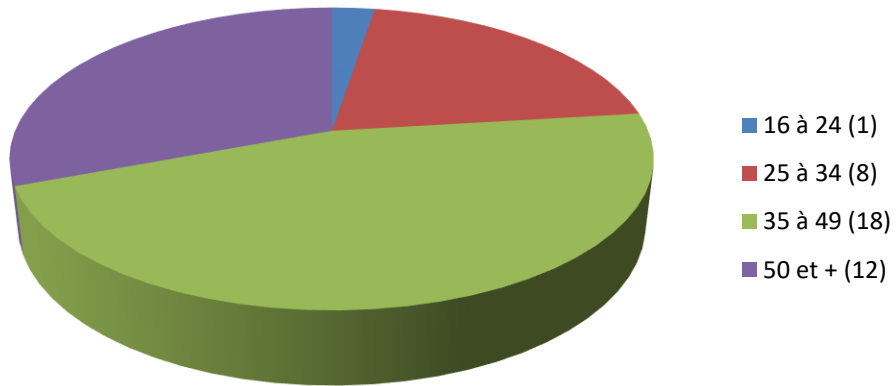
En septembre 2016, nous avons commencé à animer, à Villa Rimbault (une résidence de personnes âgées) des ateliers de français écrit. Deux fois par mois, sept dames, âgées en moyenne de 74 ans, viennent consolider leurs connaissances en français écrit, échanger leurs connaissances en grammaire et écrire de la prose et de la poésie. Depuis, les participantes ont rédigé une lettre ouverte qui a été publiée dans le Journal des voisins et un poème qui s'est retrouvé sur la page d'accueil du site Internet du Créca. De plus, elles contribuent à alimenter le journal interne de leur résidence.

Profil des apprenants (voir graphiques page suivante)

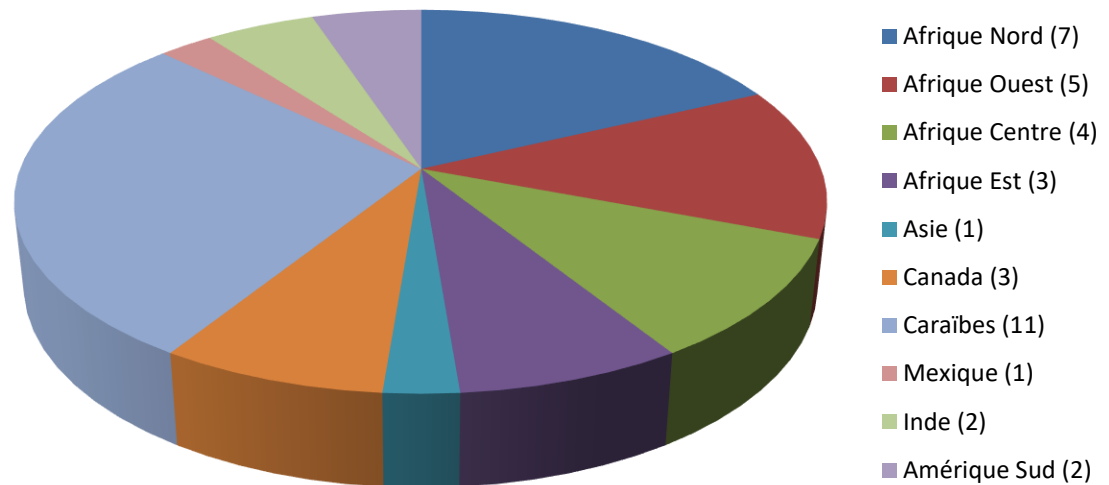


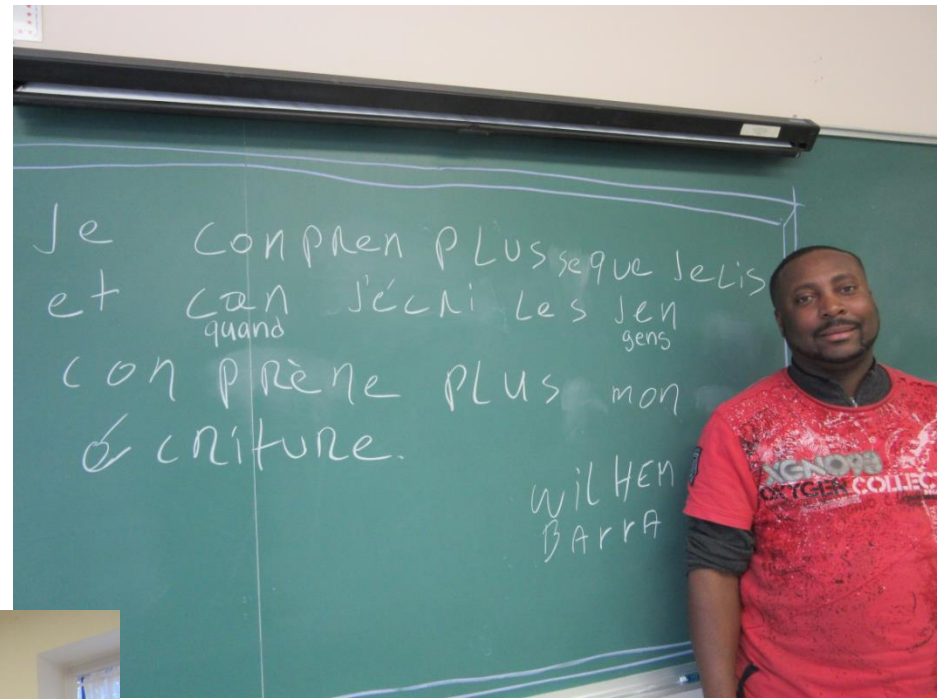
Profil des apprenants en alphabétisation

Âges



Provenances







Francisation

Le programme de francisation du Créca s'adresse aux immigrants qui éprouvent des difficultés à comprendre et à parler le français. Ces cours sont dispensés par des enseignants du Ministère de l'Immigration et de la Diversité interculturelle (MIDI).

La responsable de la francisation du Créca fait le lien entre le Ministère et l'organisme en ce qui concerne la formation, les professeurs et les étudiants. Elle accompagne les étudiants dans leurs démarches auprès du ministère, elle favorise leur intégration en étant à l'écoute de leurs besoins et en les référant vers les ressources nécessaires au niveau du logement, de la santé, de l'éducation, des services de garde, etc. Elle s'assure de leur présence et règle les conflits si nécessaire. Elle voit à l'orientation et à la qualité des périodes d'animation.

Une animatrice du Créca assure un soutien à l'apprentissage, un renforcement des connaissances acquises et des activités favorisant l'intégration des nouveaux arrivants. Les périodes d'animation sont d'une heure par jour pour les groupes FIPA (peu alphabétisés) et de deux heures pour les groupes FIA (scolarisés).

La méthode pédagogique employée est l'approche communicative. À la fin des trois ou quatre sessions de onze semaines, l'objectif est que les apprenants puissent communiquer en français dans les activités courantes de la vie. À l'issue de ces cours, certains continuent leur francisation à temps partiel, intègrent des cours spécialisés de français écrit ou oral, alors que d'autres décident de suivre des cours en alphabétisation.



Activités touchant l'éducation et l'employabilité

Le CRÉCA travaille très fort pour donner les informations et les références utiles aux finissants des cours de francisation du ministère en fonction des besoins qu'ils ont exprimés : poursuivre leur francisation, faire des études générales ou professionnelles ou rechercher un emploi.

Atelier sur l'employabilité "emploi et recherche" animé par Mme Fatna Chater du CSAI (Centre Social d'Aide aux Immigrants).

Visite de la responsable en francisation pour la session d'information intitulée "L'après-CRÉCA" afin d'informer le groupe des options qui font suite à leur formation en francisation.

Seulement cette année, la majorité du groupe de finissants des cours de francisation ont entre 60 et 74 ans, ce qui ne leur permet pas d'aller vers les études professionnelles, ou la recherche d'emploi ou bien encore de décider de suivre des cours en alphabétisation.

Par contre, le CRÉCA leur a offert de continuer leur francisation à temps partiel (6 heures par semaine), soient 3 heures par période, par le biais des ateliers de conversation animés par l'animatrice, et ce, toujours dans le but de les aider à améliorer la pratique de la langue française dans leur quotidien.

Profil

- 36 apprenants différents ont fréquenté le Créca en francisation à temps complet
- Il y a eu autant d'hommes (19) que de femmes (17)
- La grande majorité des apprenant(e)s (28) sont des réfugiés en provenance de la Syrie.
- Seulement 8 autres pays ont été représentés soient : Afghanistan, Colombie, Haïti, Côte d'Ivoire, Maroc, Tunisie et Érythrée. Seulement 3 apprenants sont des immigrants reçus et les autres sont tous des réfugiés.
- 5 ont entre 16 et 24 ans, 2 entre 25 et 34 ans, 10 entre 35 et 49 ans et 19 ont plus de 50 ans.





Classe de finissants arborant fièrement leur attestation et une carte de remerciement faite par les élèves de l'école Saints-Martyrs-Canadiens que les apprenants ont rencontrés pour leur parler du parcours qui les a menés chez nous.



Informatique

L'informatique au Créca regroupe plusieurs services. Le but premier est d'offrir au personnel et à tous les intervenants et clients du Créca une connexion Internet et des outils informatiques fiables. Le but second est de fournir des outils modernes et utiles pour tous.

Le site web du Créca (<http://www.creca.net>) est le principal canal de communication du Créca pour rejoindre la population et ses partenaires.

C'est un précieux outil pour faire connaître notre fonctionnement, nos activités et nos actions présentes et passées, nos projets, nos opinions et nos luttes. Une adresse utile pour trouver des ressources, de l'aide. De plus, le site est une extension des ateliers de formation. En effet, on y trouve des exercices de français, de calcul, des outils pour favoriser l'obtention de la citoyenneté, pour mieux s'intégrer chez nous, des conseils en informatique.

Nous mettons beaucoup d'efforts afin que ce site soit à jour puisqu'il constitue notre principal instrument de communication.

Facebook Le Créca s'est doté d'une page Facebook car cet outil de communication est très utilisé au quotidien via les cellulaires. Les utilisateurs trouvent sur ce site des informations récentes sur les activités ainsi que des commentaires sur les initiatives prises par le Créca à différents niveaux.

Ateliers informatiques. Nous avons créé des ateliers d'initiation informatique destinés au public. L'entrée est gratuite et l'accès est libre. Ces ateliers d'éducation populaire sont très fréquentés par des personnes en chômage qui veulent profiter de cette période pour se familiariser avec les appareils et leurs logiciels ou applications.

Nous avons tenu 40 ateliers. 75 personnes ont assisté à 10 ateliers ou plus représentant une présence de 384 personnes. Majoritairement des femmes 56 pour 19 hommes. 40% ont entre 35 et 49 ans, les autres ont plus de 50 ans.





Soutien à l'apprentissage au primaire (SAP)

NOTRE SERVICE

- Le service soutien à l'apprentissage au primaire (SAP) a pour objectif de soutenir l'enfant dans son apprentissage et lui offrir des méthodes de travail qui vont l'aider à mieux s'organiser et développer son autonomie face à ses devoirs et leçons. Ce soutien lui permettra également d'améliorer d'autres facettes de son développement telles la responsabilisation et l'estime de soi.
- L'équipe du SAP 2016-17 est composée de 56 moniteurs réguliers qui ont à cœur la réussite scolaire des enfants et possèdent des compétences leur permettant d'accompagner les élèves dans leurs apprentissages. Deux nouvelles responsables ont rejoint l'équipe du SAP, ce qui nous amène à 6 responsables.

LES ÉCOLES DU SAP

- Notre service est présent dans **12 écoles primaires**, du mois de novembre à mai, 2 fois par semaine, soit le lundi et mercredi ou mardi et jeudi selon les écoles.
- Cette année, le SAP a accueilli **418 élèves**, réparti entre 51% de garçons pour 49% de filles (71 groupes composés de 5 à 9 enfants selon les cycles primaires). Le SAP rejoint ainsi 418 familles pour qui le service a diminué le stress relié à la période des devoirs,; beaucoup de parents se sentaient démunis et anxieux. La période des devoirs est devenue un moment de partage parents-enfants vécu plus sereinement.
- Les responsables présents dans les écoles font des suivis individualisés auprès des parents qui le souhaitent.
- Les écoles que nous desservons sont à forte densité ethnique. 92% des élèves qui sont inscrits dans les ateliers du SAP, n'ont pas le français comme langue d'usage, d'où un besoin de soutien plus grand en français, les parents souvent allophones ne peuvent pas les aider dans leurs devoirs.
- Toutes les écoles mettent l'emphase sur les groupes de premier cycle, elles reconnaissent l'importance de l'apprentissage du français dès le début de la vie scolaire. Cette année, dans certaines écoles, les ateliers sont axés seulement sur la révision des leçons.



PARTENARIAT

- Pour la deuxième année consécutive, le SAP prend en charge les ateliers de l'aide aux devoirs dispensés aux élèves fréquentant l'école Saint-Isaac-Jogues et l'école Saint-Benoit, en partenariat avec l'organisme l'Entre-Maison Ahuntsic.
- La particularité de ce partenariat est que les ateliers de l'aide aux devoirs ne sont pas donnés au sein des écoles, mais plutôt dans 4 milieux de vie dont 3 se trouvent dans les HLM : Saint-Sulpice, André Grasset et Meunier-Tolhurst. Ce partenariat nous a permis d'expérimenter une approche plus globale du soutien de l'élève. Le fait de travailler en collaboration avec les intervenants du milieu, nous a permis de prendre connaissance de nouvelles approches et de revoir certains aspects de notre travail pour mieux s'adapter à une réalité différente et à des besoins spécifiques exprimés par les élèves habitant les HLM.
- Le Réchaud-Bus, un organisme sans but lucratif, a maintenu sa collaboration pour la deuxième année consécutive, en nous offrant des collations, que nous distribuons deux fois par semaine de novembre à mai, dans quatre de nos écoles (Saint-Simon-Apôtre, Marie- Rivier, Ahuntsic et Saint-Antoine-Marie-Claret).
- La direction de l'école Saints-Martyrs-Canadiens a instauré un système d'émulation qui vise à inciter les élèves à poser des gestes respectueux entre eux, et nous a impliqués dans ce processus, comme faisant partie intégrante de l'école.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT DES MONITEURS

- Le processus de recrutement a été continu tout au long de l'année,. Une centaine de candidats ont été rencontrés pour combler une soixantaine de postes. Le taux de roulement des moniteurs restera un défi pour notre service au regard des spécifications particulières de notre travail (travail temporaire, nombre d'heures offertes). Par contre le taux de roulement des responsables d'équipe est de 0%. Nous avons une équipe bien implantée qui assure une stabilité des prestations de notre service.

ACTIVITÉS DE FORMATION ET DE SENSIBILISATION

- Trois formations ont été offertes au sein du Créca :
- Une formation d'accueil et d'intégration adressée spécifiquement aux nouveaux moniteurs. Considérant les difficultés importantes de rétention de ces derniers, des efforts doivent être mis de l'avant afin de mobiliser les nouveaux employés dès leur première journée de travail. Cette formation d'accueil et d'intégration a pour objectif d'assurer que toute l'information pertinente sur le service SAP (valeurs, mission, vision, etc.) soit transmise au moniteur et que ce dernier se sente bien intégré à sa nouvelle équipe de travail.



- Deux formations, animées par Mme Kim Brouillette, psychoéducatrice de formation, portant sur le thème de la gestion de classe et les facteurs gagnants à motiver le jeune. Les outils proposés ont permis aux moniteurs de se sentir mieux outiller pour accompagner leurs groupes d'élèves. L'amélioration constatée sur le terrain a démontré la pertinence de la formation
- Deux ateliers de sensibilisation ont été donnés aux parents habitants les HLM Saint-Sulpice et André Grasset sur l'importance de l'implication parentale dans les devoirs de leurs enfants et les conditions favorables à instaurer à la maison pour faciliter la réalisation des devoirs. Ces ateliers ont permis aussi l'échange entre les parents sur diverses situations qu'ils vivaient par rapport aux devoirs.



Partition de nombre de groupes par cycle/école

École/ Groupe	St-Paul-de-la-Croix	Saint-Mathieu	St-Simon-Apôtre	Louis-Colin	Ahuntsic	St-André-Apôtre	La Visitation	Sts-Martyrs-Canadiens	Christ-Roi	Saint-Bernardin	Marie-Rivier	Saint-Antoine-Marie-Claret
Groupe 1 ^{er} cycle	4	2	4	2	3	1	3	4	2	5	4	1
Groupe 2 ^e cycle	1	1	2	2	1	0	2	2	2	1	2	2
Groupe 3 ^e cycle	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	2	0

Partition de nombre d'enfants par cycle/ milieu de vie

HLM	SAINT- SULPICE	ANDRÉ -GRASSET	MEUNIER/TOLHURST	BERTHE-LOUARD
Groupe 1 ^{er} cycle	4	3	6	0
Groupe 2 ^{ième} cycle	6	8	10	0
Groupe 3 ^{ième} cycle	0	0	5	10



Service d'aide à l'emploi (SAE)

En collaboration avec Emploi Québec, le Créca offre des sessions d'information aux nouveaux demandeurs de l'assurance-emploi, ainsi que des suivis individuels.

- Ces sessions de groupe visent à sensibiliser les nouveaux demandeurs de l'assurance-emploi à l'importance de développer des habiletés et des stratégies de recherche d'emploi efficaces.
- Les sessions d'information permettent aux participants de mieux connaître les services d'emploi offerts dans la collectivité et par les centres locaux d'emploi (CLE).
- Les suivis individuels visent à favoriser l'intégration rapide au milieu du travail de clients de l'assurance-emploi par une meilleure connaissance des ressources disponibles à l'aide d'une approche personnalisée.

Participants

- D'avril 2016 à mars 2017, le Créca a offert 73 ateliers. Nous constatons l'augmentation du nombre de personnes nées à l'étranger. Nombre de ces personnes ont besoin de cours d'anglais pour améliorer leur employabilité.
- Nous avons eu cette année :
- 1408 participants dont 497 femmes soit 35%
- 846 personnes ne sont pas nées au Canada, soit 60%

Les âges:

- 70 ont entre 16 et 24 ans
- 296 entre 25 et 34 ans
- 591 entre 35 et 49 ans
- 451 ont plus de 50 ans



Scolarité :

- 337 personnes nées au Québec ont fréquenté le collège ou l'université, soit 24%
- 472 personnes issues de l'immigration ont fréquenté le collège ou l'université, soit 33%

Nous avons donné 12 sessions en anglais durant l'année. Nous pouvons estimer que ces groupes sont moins scolarisés que les francophones et que leur niveau d'employabilité est moins élevé que ceux-ci. Nous parlons plus particulièrement de clientèles provenant du sud-est asiatique (Bengladesh, Inde, Pakistan, Sri Lanka) et de clients d'origine italienne et grecque âgés de plus de cinquante ans. Ces clients ont un urgent besoin de cours de français afin d'améliorer leur employabilité.

Objectifs de la formation

Cette activité vise à inciter les participants à élaborer une stratégie de recherche d'emploi et à les outiller dans l'utilisation des services offerts en employabilité, notamment sur Internet comme le site d'Emploi Québec et son service de Placement en ligne, les informations sur le marché du travail etc. Mais, il existe beaucoup de sites touchant l'emploi et nous les informons de ces sites.

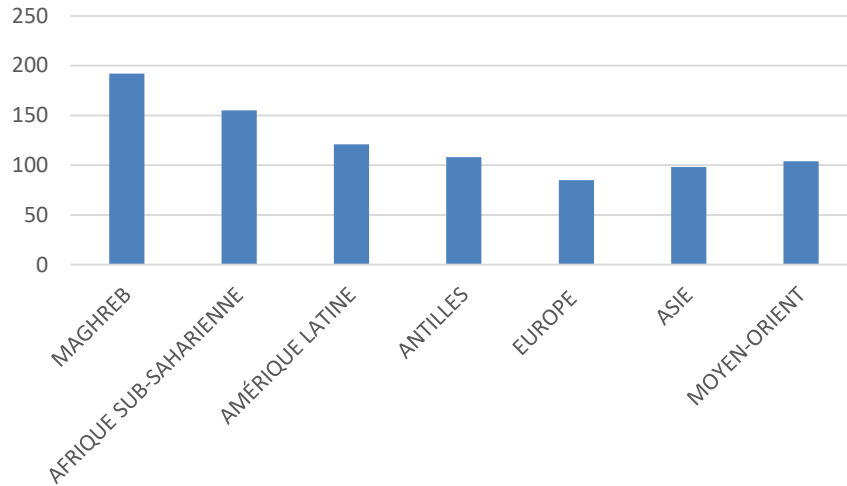
Nous les invitons à réfléchir à leur parcours professionnel et à rechercher l'information nécessaire suite à cette réflexion. À ce titre, le besoin d'actualiser leurs connaissances dans le secteur d'emploi recherché est essentiel. Nous leur démontrons l'importance d'utiliser la période de chômage pour s'informer des possibilités d'augmenter leur niveau de compétence.

Nous sensibilisons les participants à l'importance d'adopter une attitude facilitant la mise en marché de leurs talents. Nous discutons de l'attitude à adopter lors d'une entrevue et de la production de leur C.V. qui doit être adapté à l'emploi convoité.

Notre approche est axée sur la motivation, l'encouragement et l'empathie.



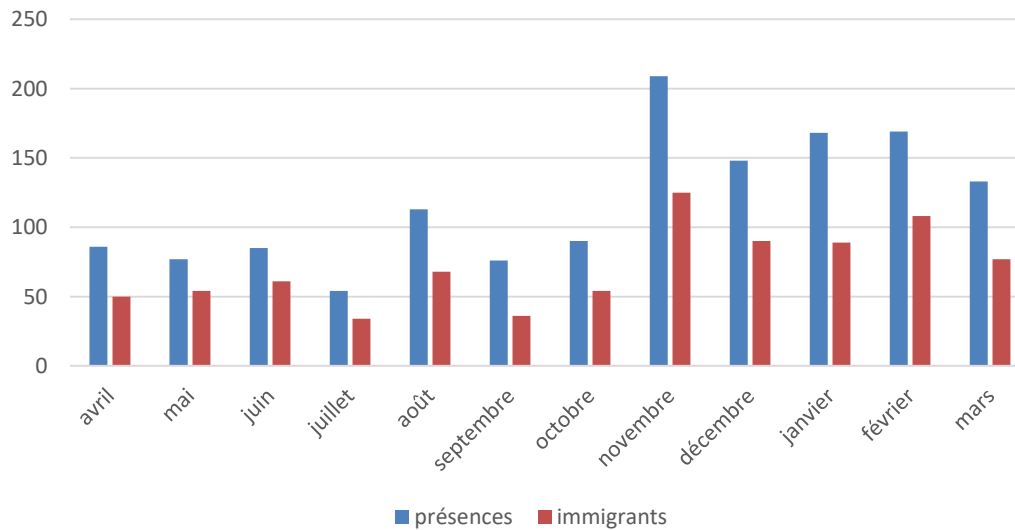
Régions d'origine des participants SAE



Importance relative des groupes

Maghreb:	13,6%
Afrique sub-saharienne:	11,0%
Amérique latine:	8,5%
Antilles:	7,6%
Europe:	6,0%
Asie:	6,9%
Moyen-Orient:	7,3%

Présences aux ateliers



Suivis individuels

La clientèle visée constitue un pourcentage d'environ 10% des 1408 personnes qui assistent à une session d'information sur les services et le Placement en ligne d'Emploi Québec et qui, quatre semaines après leurs présences à cette session seront sans emploi.

Objectifs:

- Favoriser l'intégration rapide au milieu du travail de clients de l'assurance-emploi par une meilleure connaissance des ressources disponibles.
- Démontrer la nécessité d'une aide adéquate dans la recherche d'emploi en les référant vers des ressources appropriées selon les besoins.
- Adapter ces objectifs aux attentes et besoins du client.

L'expérience des rencontres individuelles de l'année 2016-2017 nous a permis de constater l'importance de ces entrevues auprès des personnes rencontrées. En effet, ces rencontres nous ont permis de préciser et de personnaliser les références et le témoignage de satisfaction des clients en est la preuve.





Projet Sault-au-Récollet

- Ce projet réunit les acteurs du secteur nord-est du quartier Ahuntsic, soit Solidarité Ahuntsic, des organismes communautaires comme Pause-Famille, Ville en vert, les loisirs Saints-Martyrs-Canadiens, les quatre écoles : Sts-Martyrs-Canadiens, La Visitation, École Atelier et Saint-Antoine-Marie-Claret, la Ville de Montréal et la Commission scolaire de Montréal. Le Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA) est le porteur du projet. À ce titre, il gère le personnel, les demandes de subventions et la gestion financière.
- Cette concertation de quartier vise la création et le renforcement de liens entre les écoles, les familles et la communauté. Par une offre d'activités et de services, nous contribuons à améliorer la qualité de vie et nous visons aussi le rapprochement des familles. Le projet est ouvert à l'ensemble des citoyens du quartier et nous privilégions l'initiative citoyenne et l'implication active des participants. Le mandat au niveau scolaire est, quant à lui, plus axé sur la maturité scolaire des enfants du préscolaire et l'implication des parents dans l'école.
- Le volet de la petite enfance est encore cette année pris en charge par l'organisme Pause-Famille ce qui permet de maintenir une belle programmation 0-5 ans.
- Cette année, le partenariat avec les Loisirs Saints-Martyrs-Canadiens fût grandement profitable (prêt de locaux) car l'utilisation de la Maison de la Visite est de plus en plus complexe et des contraintes de manque d'espace pour l'école nous obligent à diminuer nos présences.
- Deux volets du Créca se sont unis pour élaborer une activité: Le projet Sault-au-Récollet et la francisation ont mis en place une très belle activité de sensibilisation auprès des élèves de trois classes de 5^{ème} année de l'école Saints-Martyrs-Canadiens. Les élèves ont été rencontrés et préparés à la visite d'un groupe de finissants (niveau 4), pour la plupart des Syriens. Une visite a ensuite été faite avec les apprenants et l'activité fut profitable et très appréciée. Les enfants ont d'ailleurs préparé des superbes cartes de remerciements pour les élèves, suite à l'activité.





Le Projet Sault-au-Récollet en chiffres :

- Plus de 220 activités offertes dans la dernière année.
- 35 activités de soirées et/ou de fins de semaine (sorties avec *Une école montréalaise pour tous*, fêtes de quartier, cabane à sucre, Jardin botanique, soirée jeux de société, conférences, etc.).
- 149 enfants différents de 0-5 ans ont participé (82 filles, 67garçons).
- 315 familles différentes ont été rejointes directement par le projet.
- 1600 rejointes indirectement par le biais des écoles.
- 1600 adultes et enfants différents ont participé aux activités.
- 85% des adultes qui participent sont des femmes.



Magasin-Partage de la rentrée scolaire

Le Magasin-Partage Ahuntsic s'organise dans un partenariat de quartier avec des organismes et des écoles. Les groupes impliqués sont: le Créca, le Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC), la Pastorale sociale d'Ahuntsic, le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA), Solidarité Ahuntsic, l'Entre-maisons ainsi que les directions des écoles Sts-Martyrs-Canadiens et La Visitation représentant le milieu scolaire. Les inscriptions se font par les organismes communautaires en lien avec les écoles et les HLM. Le Créca en a assuré la coordination pour une quatrième année.

Le Magasin-Partage de la rentrée scolaire d'Ahuntsic offre aux enfants du primaire et du secondaire du quartier Ahuntsic la possibilité de choisir eux-mêmes gratuitement leurs fournitures scolaires, leur sac d'école et leur boîte à lunch, selon leurs goûts et leurs besoins. Les parents peuvent se procurer des denrées alimentaires à 10% du coût réel. L'activité se déroule pendant la semaine qui précède le début des classes, en août, afin de s'assurer que les enfants débutent l'année avec tous leurs effets.

Diverses activités de levées de fonds nous permettent d'ajouter des effets scolaires ou de la nourriture à ceux donnés par le Regroupement des Magasins-Partage de Montréal dont nous sommes membre.

Le Magasin-Partage de la Rentrée scolaire 2016 en chiffres

- 160 familles avec leurs enfants pour un total de 360 enfants, environ 50/50 garçons et filles, 83% du niveau primaire et 17% entre 12 et 16 ans sont du secondaire.
- Près de 70 bénévoles ont donné de leur temps, de leur énergie et beaucoup de cœur à la réalisation de cette activité de concertation, au profit des enfants moins nantis du quartier.



Ateliers d'éducation populaire

Semaine de la diversité culturelle

Exposition des photos de différents pays et des apprenants et du personnel du CRÉCA dans la cafétéria; échanges autour des pays et leurs cultures, jeu quiz sur la provenance de chaque photo et découverte de la place de chaque pays dans le monde sur la carte géographique du monde.

Journée internationale des femmes

Dans la classe, en petits groupes, conversation sur la femme des pays des apprenants et la femme canadienne/québécoise : échange autour des ressemblances et des différences.

Santé

Atelier sur les capsules santé donné par l'infirmière du C.L.S.C Marie-Éve Doutilé afin d'adopter les bonnes habitudes alimentaires pour une bonne santé (X2)

SPVM et Prévention d'incendie

Explications des services et de l'organisation du SPVM animé par l'agent sociocommunautaire du SPVM Georges Manoli.

Cours d'auto-défense donné pour les femmes donné par le même agent du SPVM (X2)

Formation donnée par les pompiers sur les comportements à adopter pour prévenir les incendies et sur les conduites adéquates en cas d'incendie (X2)

Conscientisation environnementale

Atelier sur le recyclage par Ville en vert Ahuntsic, initiation au tri des déchets, du compost et des matières recyclées (x2)

Découverte de Montréal

Conférence sur Montréal et ses quartiers par la bibliothèque Ahuntsic, découvrir la ville de Montréal et sa périphérie (X2)

Normes du travail

Formation donnée par l'organisme "Au bas de l'échelle", pour mieux connaître et défendre ses droits au travail.

Baux et logements sociaux

Atelier animé par M. Yvon du Comité logement, pour mieux s'informer sur les hausses de loyer, sur le logement social et sur les droits et recours des locataires.

Violence conjugale

Visite de 2 intervenantes et période de questions, favoriser une meilleure connaissance des problèmes conjugaux et les comportements à adopter pour faciliter la vie en couple, mini-films.

Budget

Atelier animé par l'organisme ACEF du Nord de Montréal, initiation à une bonne gestion du budget.



Visites de découvertes et d'intégration

• **Sorties et rallyes de lieux publics**

- Le CRÉCA: connaître les services au sein de l'établissement. (X2)
- Quartier Ahuntsic: développer le sens de l'orientation dans les rues. (X2)
- Rue Fleury: découvrir les commerces et les divers métiers. (X2)
- Marché Jean-Talon: connaître les produits, les prix, poser les questions, se renseigner. (X2)
- Sortie à l'école Saint-Martyrs Canadiens pour souligner l'action "NON au racisme" : rencontre avec les élèves de 5^e pour une session de questions d'ordre culturel.
- Sortie au musée Le Biodôme, un lieu où la nature et les sciences sont à l'honneur : découvrir l'importance de protéger toutes les formes de vie.

• **Activités saisonnières**

- Journée cueillette de pommes, découverte d'une activité typiquement québécoise et d'une belle région touristique, Verger Lavallée.
- Halloween au CRÉCA, bricolage et décoration de citrouilles. (X2)
- Temps des fêtes, échange de cartes de vœux entre les apprenants, chansons, décorations, danse traditionnelle, dîner communautaire, animation et spectacle donné par le chanteur professionnel Joseph Mardini.
- Sortie à la Cabane à sucre, découverte de l'histoire du sirop d'érable, promenade dans la ferme, dégustation du sirop d'érable à la tire.
- Pâques, bricolage et décoration des œufs, distribution de chocolats.
- Journée poisson d'avril.
- Journée de la Saint-Jean, activité spéciale.

• **Le CRÉCA**

- Journée d'accueil des nouveaux apprenants. (x2)
- Journée des Mercis, merci aux bénévoles.
- Assemblée générale du CRÉCA.
- Création du petit journal du CRÉCA et publication du premier numéro.
- Rencontre des délégués de classes au besoin.



Participations et partenariats

- **Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ)** : Nous participons activement aux rencontres, aux formations et aux actions menées par le RGPAQ.
- **Solidarité Ahuntsic** : Nous avons assisté à toutes les réunions de la table de quartier et nous participons au Chantier vie démocratique et communautaire et au Chantier santé et sécurité alimentaire.
- **Comité Inter HLM** : Le Créca fait maintenant de l'aide aux devoirs dans les milieux de vie particulièrement dans les HLM familles en partenariat avec l'organisme Entre-Maisons. Nous participons donc au comité Inter-HLM.
- **Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance (CAPE)** : Nous contribuons aux différentes actions présentes dans le plan d'action.
- **CLIC de Bordeaux-Cartierville**: Nous sommes membre de la table de concertation de Bordeaux-Cartierville.
- **Regroupement des Magasins-Partage de Montréal**: Nous avons coordonné le Magasin-Partage de la rentrée scolaire d'Ahuntsic.
- **Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ)** : Nous contribuons aux activités et aux rencontres du ROFQ.
- **Le Créca est aussi membre et/ou participe à :**
 - Regroupement des cuisines collectives du Québec
 - Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF)
 - Participation au réseau des Intervenants communautaires scolaires, une École montréalaise pour tous.
 - Participation active au mois de la nutrition et de la sécurité alimentaire, levées de fonds et sensibilisation.
 - Semaine d'actions contre le racisme.



Formations, colloques, conférences...

Formations

Une personne de l'équipe de travail a suivi la formation de premiers soins AVC.

L'animatrice en alphabétisation a suivi :

Développer une pensée critique créative (RGPAQ).

Pistes pour mieux intervenir auprès des familles en contexte de diversité culturelle et de vulnérabilité (SEIIM).

L'empowerment (Centre de formation populaire).

Mobilisation citoyenne (CLIC Bordeaux-Cartierville).

La responsable de la francisation a suivi:

Droits, obligations et responsabilités (TCRI).

Colloques / Forum

Rôles et perspectives des ICF (CLIC Bordeaux-Cartierville).

Autres

Lancement du nouveau matériel d'apprentissage en arithmétique de CLÉ Montréal.

Participation à la campagne **Engagez-vous pour le communautaire**.

Participation à la Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes.



Promotion du Créca

- Notre journal mensuel interne **Quoi de neuf** pour l'équipe et les bénévoles = 480
- Distribution des dépliants et affiches dans les organismes, lors d'évènements (vente trottoir de la Promenade Fleury, Fête de la Famille, etc.) = 2 000
- Distribution de dépliants, interrelation en vue de sensibiliser les intervenants du CLSC Ahuntsic lors de l'activité *Lumière sur le communautaire* = 50
- Promotion via les contacts courriels du projet SAR = 400 contacts pour approximativement 3 envois par semaine = 1000 envois par semaine X 42 semaines = 42 000
- Personnes rejointes:
 - via la promotion dans les journaux locaux = 100 000
 - via le site Internet et le Facebook du Créca = 250 000
 - via le site arrondissement.com et Ahuntsic.com = 5 000
 - via les sacs d'école dans les écoles du projet SAR = 11 000
 - via nos services et nos activités = 5 000
- **Total des personnes rejointes par notre promotion = 415 530**

